

PROGRAMAS DE MONITOREO



Monitoreamos El Mundo™



www.programadeseguridad.com

Security Information Systems, Inc.

7081 Grand National Drive #100 | Orlando, Florida 32819 | USA
www.programadeseguridad.com | Tel: 407.345.1550 | Fax: 407.345.1690



¿Qué es el ALARM CENTER®?

Empezamos en 1987 con la idea de desarrollar la primera generación de software de monitoreo para la PC, un sistema más intuitivo pero fácil de usar. El primer paso fue incluir el personal de estaciones centrales, nuestros clientes, los expertos en la industria, en la creación del nuevo sistema. El Sistema llegó a ser el ALARM CENTER®. Lo que hace que el ALARM CENTER® sobresalga entre los demás es el hecho que fue desarrollado y es continuamente mejorado por expertos de la industria trabajando hombro a hombro con diseñadores líderes de software.

Ahora, con miles de Sistemas operando en más de 90 países y casi dos décadas de experiencia en la industria, Security Information Systems, Inc. se complace en presentar el ALARM CENTER® para Windows® con todas las ventajas que anteriormente estaban incorporadas en nuestras versiones de DOS y mejoradas en el ambiente Windows®. Una impresionante gama de mejoras también revela fácil y rápidas respuestas por parte de los operadores, más reportes administrativos y una multitud de módulos adicionales.

Bienvenido a la próxima generación de software de monitoreo. ¡Experimente personalmente porqué el SIS ALARM CENTER® para Windows® es el más fácil y el más poderoso software de monitoreo que se ha desarrollado para la industria de la seguridad!

Módulo de Monitoreo/Despacho

Nuestro producto principal es clasificado UL® y listado ULC®, diseñado para automatizar señales de alarmas desde hasta 256 receptoras digitales, IP y de radio simultáneamente. Señales de emergencia son automáticamente desplegadas al operador para una rápida y simple resolución. Las señales no-emergencias son procesadas por el Sistema sin la intervención del operador. Personal fuera del local pueden ser alertados de condiciones especiales vía buscapersonas, fax, e-mail y teléfono celular.

MONO USUARIO

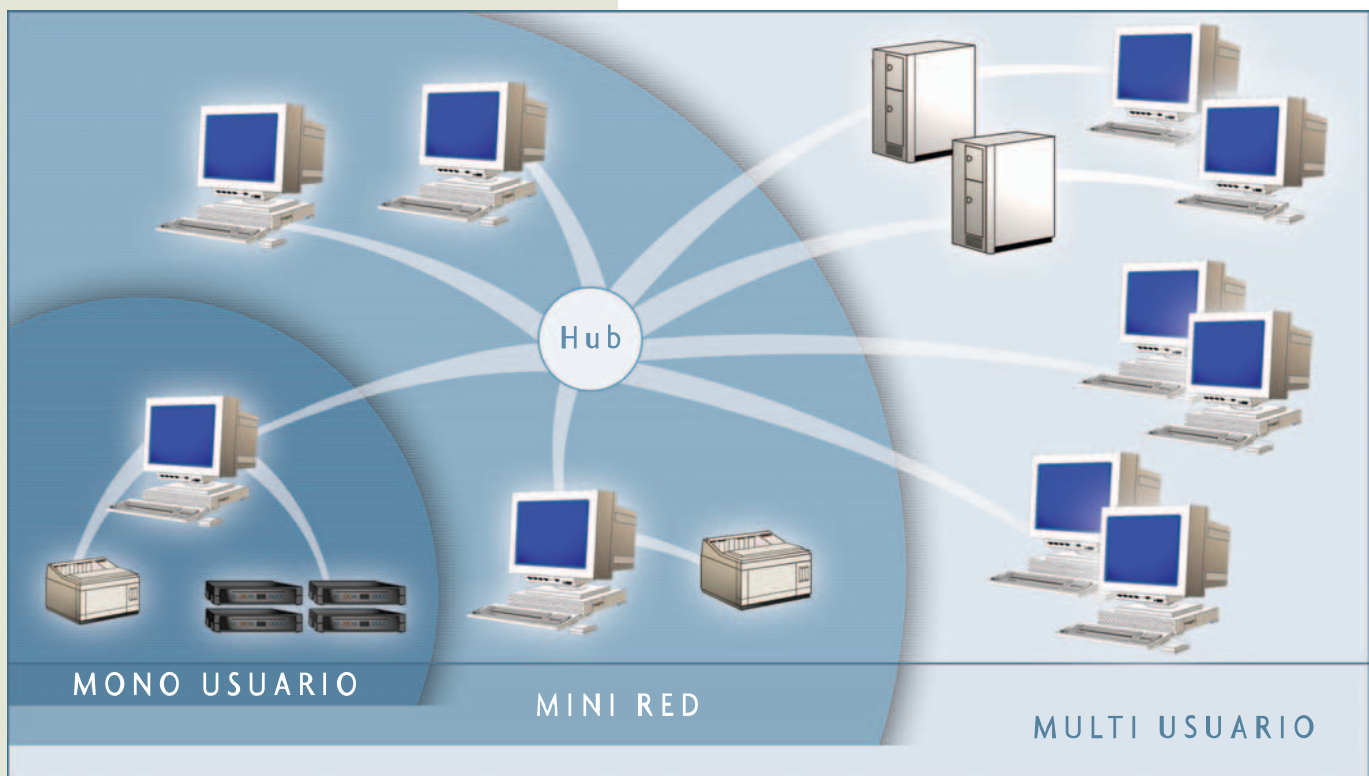
La versión mono usuario del ALARM CENTER Módulo de Monitoreo/Despacho permite una PC para despachar alarmas, ingresar datos, efectuar mantenimiento de la base de datos, crear reportes o cualquier otra función administrativa. Aunque el Sistema tiene la capacidad de hacer múltiples operaciones simultáneamente, solo un operador puede usar el Sistema a la vez.

MINI RED

La versión mini red del ALARM CENTER Módulo de Monitoreo/Despacho es una manera efectiva de recibir los beneficios del sistema multiusuario, sin el costo adicional de un servidor y una red dedicada. Una PC en la mini red se utiliza para despachar alarmas, las otras (hasta tres) pueden ser utilizadas simultáneamente para ingresar datos, efectuar mantenimiento de la base de datos, crear reportes o cualquier otra función administrativa.

MULTI USUARIO

La versión multi usuario del ALARM CENTER Módulo de Monitoreo/Despacho es para una estación central avanzada. Al utilizar la plataforma Windows Server y base de datos SQL, este Sistema veloz es diseñado para crecimiento y paz mental al saber que su estación central esta operando sobre la plataforma más avanzada disponible hoy día. El sistema puede manejar todas las terminales necesarias para que simultáneamente se pueda despachar alarmas, ingresar datos, efectuar mantenimiento de la base de datos, crear reportes o cualquier otra función administrativa.





Configurado para sus necesidades individuales

El sistema puede ser configurado para que cumpla con sus necesidades individuales al escoger opciones que aumentan las capacidades del Sistema básico. Estas opciones incluyen:

MÓDULO DE ACCESO MAYORISTA

Los mayoristas que contratan los servicios de monitoreo con la estación central pueden acceder y mantener los datos de sus propias cuentas, con la capacidad de imprimir reportes de los suscriptores desde un lugar remoto. Acceso remoto es realizado a través de una conexión Internet asegurada. Este módulo reduce el trabajo del operador y aumenta la eficiencia de su estación central.

MÓDULO DE ACCESO INTERNET

Usando tecnología Internet, mayoristas y/o suscriptores pueden acceder su información de cuenta desde cualquier parte del mundo. Sin tener que hablar con un operador, usuarios autorizados pueden tener acceso para ver e imprimir información de estado de cuenta e histórico de señales en-línea.

MÓDULO DE ACCESO TELEFÓNICO

Permite a sus clientes y técnicos acceso rápido a estados de cuentas e históricos de señales usando un teléfono de tono. Técnicos autorizados pueden remotamente poner o sacar cuentas en modo de prueba para servicio en el campo. Tareas de trabajo tediosas para el operador serán reducidas y la eficiencia operacional aumentará con este componente "texto-a-palabras" que es totalmente automatizado y disponible 24 horas al día y 7 días a la semana.

MÓDULO DE INTEGRACIÓN DE VIDEO

El Módulo de Integración de Video puede permitir verificación por video de pre y pos evento de alarma junto con video en VIVO desplegado para cada zona violada durante el despacho. Verificación por video reduce falsas alarmas y hace el despacho de alarmas más eficaz.

MÓDULO DE MAPAS

Con un clic del ratón, operadores pueden tener acceso instantáneo a un mapa detallado de la ubicación de una cuenta. Funciones de 'Zoom' y la habilidad de ingresar una dirección para recibir información de mapeo hace este módulo una necesidad para un alto nivel de servicio al cliente.

MÓDULO DE TELÉFONO WEB

Utilizando un teléfono celular web (con un browser WAP), técnicos en el campo pueden acceder cuentas de suscriptores en la estación central y rápidamente acceder histórico de señales, poner cuentas en modo de prueba y verificar estados de cuentas.

MÓDULO REPORTER

El módulo Reporter permite el procesamiento desatendido de señales de alarmas. Este módulo provee una gran ventaja para instalaciones que solo requieren reportes de actividad de alarmas.



Productos y Servicios

Módulo de Monitoreo/Despacho

MÓDULO DE ACCESO MAYORISTA

Permite mayoristas acceso directo a información completa de sus cuentas, reduciendo así trabajo para la estación central y aumentando su eficiencia.

MÓDULO DE ACCESO INTERNET

Acceso de mayorista y suscriptor a información de estado de cuenta e histórico de señales desde cualquier parte del mundo.

MÓDULO DE ACCESO TELEFÓNICO

Acceso remoto de mayorista y suscriptor a estado de cuenta e histórico de señales vía un teléfono de tono utilizando un sistema "texto-a-palabra" automatizado.

MÓDULO DE INTEGRACIÓN DE VIDEO

Verificación por video de pre y pos evento de alarma junto con video en VIVO desplegado para cada zona violada durante el despacho.

MÓDULO DE MAPAS

Acceso instantáneo a un mapa detallado de la ubicación del suscriptor.

MÓDULO DE TELÉFONO WEB

Acceso remoto de mayorista y suscriptor a estado de cuenta e histórico de señales vía un teléfono celular WAP.

MÓDULO REPORTER

Procesamiento desatendido de señales de alarmas con el propósito de crear reportes.

Contabilidad y Servicios

MÓDULO DE INTERFACE DE CONTABILIDAD

Importante información de contabilidad fluye entre el Módulo de Monitoreo/Despacho a sistemas de contabilidad.

MÓDULO DE SERVICIO

Rastree visitas para servicio, contratos, equipos, y sobre todo, ganancias con este importante sistema administrativo.

MÓDULO DE SERVICIO INTERNET

Utilizando un PDA (Asistente Digital Personal) habilitado-Web, técnicos pueden acceder información detallada de sus visitas de servicios desde la palma de la mano.

ENTRENAMIENTO

Programas comprensivos de entrenamiento son diseñados para tanto los despachadores como administradores y pueden ser conducidos en las facilidades del cliente o en nuestro centro de entrenamiento. Programas de entrenamiento suplementarios por Internet también están disponibles para aumentar su conocimiento operacional.

